RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Adopté à l'assemblée générale annuelle
20 juin 2023

Maison Dominique

2022-2023

« Dans cette maison j'ai trouvé la motivation pour reprendre ma vie en main, j'ai enfin le goût d'autre chose : pour la première fois depuis longtemps, j'ai de l'espoir. »

Dans un but de réintégration sociale, Maison Dominique a pour mission d'offrir un hébergement communautaire stable facilitant la prise en charge des soins de santé et du suivi psychosocial par un accompagnement constant aux personnes en situation d'instabilité résidentielle dont la santé physique est rendue précaire notamment par le VIH ou le VHC.

Bonjour tout le monde!

Je n'avais jamais pensé que j'allais reprendre ma vie en main comme cela. Quand je suis arrivé à Maison Dominique, j'étais complètement à terre, dans la rue. Mon seul bien était ce que contenait mon pack-sac et c'est tout. Et, niveau moral, j'étais à zéro.

Maison Dominique m'a accueilli comme j'étais, m'a fait confiance et ne m'a pas jugé malgré mes sacres et mes sautes d'humeur. La Maison m'a accompagné, tout le long de mes démarches, que ce soit avec la cour ou quand j'ai fait mon suivi avec le CRD de Laval (je connaissais déjà mon intervenante du CRD, c'est ce qui m'a beaucoup aidé). J'ai eu ce suivi en externe et cela s'est échelonné sur trois ans, une rencontre par semaine.

Après quatre mois à Maison Dominique, Marie-Hélène m'a parlé d'un nouveau projet de subvention au loyer et j'ai embarqué. Huit mois après mon arrivée à la Maison, je me suis trouvé un logement que j'habite toujours.

Malgré les embûches que j'ai connues, les peines et les deuils, j'ai réappris à m'apprivoiser, à me redécouvrir, à réapprendre à vivre mes émotions et de penser enfin à moi-même. Cela fera 8 ans que je suis sobre et chaque journée qui passe m'apporte joies et peines mais enfin, quand je me couche le soir, je dors sur mes deux oreilles et j'ai appris à me pardonner.

René Levesque

Ex-résident et vice-président du CA

Mot du président

Enfin une année sans parler de la Covid!

Néanmoins, cela n'a pas empêché l'équipe d'employé.es de Maison Dominique de travailler fort et avec dévouement. Merci à chacune et chacun d'entre vous pour vos efforts soutenus.

L'arrivée de deux nouveaux membres au CA est également à souligner : bienvenue à Martin Nepveu et Soheir Naimi. Merci de votre implication et de votre apport à Maison Dominique.

Cette année nous a permis, en plus de notre mission première, de poursuivre de nombreux chantiers. La longue rénovation de la cuisine aux normes du MAPAC s'est enfin terminée tout récemment. Bravo à toutes et tous, employé.es et résident.es, d'être passé au travers de l'épreuve et tous les désagréments de ne pas avoir accès à une cuisine pleinement fonctionnelle.

Cette nouvelle cuisine s'inscrit dans une succession de rénovations majeures de la maison en route depuis quelques années. Du toit à la chambre froide, en passant par les salles de bains, Maison Dominique fait peau neuve pour offrir les meilleurs conditions et environnements possibles aux usagers et usagères.

Pénurie de main-d'œuvre oblige, nous avons dû revoir les conditions de travail de nos employé.es. En 4 ans, nous avons réussi à effectuer un important rattrapage salarial, ainsi que la bonification d'intéressants et d'innovants avantages sociaux. Malgré tout, il reste encore beaucoup de chemin avant d'être en mesure d'offrir des conditions suffisamment compétitives.

Maison Dominique, par sa directrice générale Marie-Hélène Boucher, a participé à l'implantation d'un refuge d'urgence et d'un café de rue en 2020. Nous complétons cette année notre parrainage et notre soutient à ces nouvelles ressources de lutte à l'itinérance puisque Le Refuge de Laval sera constitué en organisme communautaire autonome en octobre prochain. Nous poursuivrons nos relations avec cette jeune ressource, tout comme avec l'ensemble de nos partenaires du ROIIL (réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval).

À tous mes chers collègues du CA, je vous dis merci pour votre implication, votre disponibilité et l'énergie que vous investissez en cette belle ressource communautaire.

Alexandre Clavel

Mot de la directrice

En ouvrant mon fichier « *Rapports annuels* » cette année, j'ai été frappée… Le premier dans la liste est celui de 2012-2013 ! 10 ans ! Qu'il y en a eu des changements, des rebondissements, des heures plus sombres et de beaux moments de partage et de solidarité.

Plusieurs résident.es aussi ! Et si certain.es nous ont marqué.es davantage que d'autres, chacun.e a laissé une marque de son passage et renouvelle la certitude que ce que l'on fait est important. Que ce soit l'annonce d'une diminution significative d'une charge virale pour une personne vivant avec le VIH, par la joie partagée d'une reprise de contact avec un membre de la famille qui avait pris ses distances, par des yeux pétillants d'une résidente qui se sent enfin en sécurité quelque part, par la signature d'un premier bail à vie et du paiement de son tout premier compte d'Hydro-Québec…

Quelques équipes différentes aussi, au gré des arrivées et des départs, qui ont eu leur couleur, leurs difficultés et toujours, la recherche collective de solutions et une bienveillance à toute épreuve. Des équipes sans qui rien de ce que je fais n'aurais de sens. Toutes et tous, des personnes au cœur immense, généreux et dévoué. La « gestion » des ressources humaines est un sport exigeant qui me pousse souvent au-delà de mes limites, mais qui s'avère être extrêmement émouvant par exemple lors de ce dernier 5 à 7 avant un départ en congé de maladie où l'équipe s'est cotisée pour m'offrir des petites douceurs et des mots encore plus doux.

Et bien sûr, les conseils d'administration qui se sont succédés depuis 10 ans et qui, selon toutes vraisemblances, m'accordent toujours leur confiance ! Votre implication représente l'essence de notre vocation communautaire et est fondamentale à la mise en œuvre de notre mission. Merci pour votre soutien !

Avoir pris la coordination clinique de Maison Dominique il y a 10 ans et la direction générale en 2017 est tout à la fois un défi de tous les jours et une source intarissable de fierté. Merci à toutes les personnes hébergées, employé.es, stagiaires, bénévoles, qui ont contribué à faire de Maison Dominique ce lieu d'ancrage essentiel pour les résident.es… et pour moi !

Marie-Hélène Boucher

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 7 fois durant l'année financière 2022-2023 en plus d'être présent lors de l'AGA 2022. Un comité de travail a aussi été mis sur pied pour travailler sur la politique de conditions de travail. Cette nouvelle mouture des conditions de travail a été adoptée le 22 novembre 2022.

Élu.es 2022-2023

Président : Alexandre Clavel
Vice-président : René Lévesque
Secrétaire : Marilou Émard
Trésorière : Marie-Ève Ferron
Administratrice : Raquel R. De Leon
Adminitrateur : Martin Nepveu
Administratrice : Soheir Naimi
Représentant.e des employé-es : vacant

« Faire partie du CA de Maison Dominique est pour moi un honneur. Mettre à contribution mes compétences en production événementielle pour un organisme dont la mission est noble, unique en son genre et surtout au service direct d'une communauté peu supportée, wow! Voilà un rêve.

Le CA ne fait pas partie du quotidien des usagers et des employé.es mais sachez tou.s.tes que nous veillons au bien-être de la mission de MD, dans l'ombre, avec beaucoup d'humilité et de plaisir.

Longue vie à MD et merci de me laisser faire partie de l'équipe! »

Marilou

Merci de votre implication !!

Équipe de travail

Rien de tout cela ne serait possible sans une équipe de travail engagée et rigoureuse. Nous sommes choyé.es de pouvoir construire une ressource avec des professionnel.les de divers horizons qui bonifient sans cesse nos perceptions et nos approches.

Merci pour votre excellent travail !

Karine Magnan, intervenante de jour
Sam Nicole, intervenant de soir
Axelle Perreault, intervenante de nuit
Magalie Anctil, intervenante de fin de semaine
Adam Tebbal, intervenant de nuit de fin de semaine
Dalia Daher, intervenante temps partiel

Vivianne Thériault, liste de rappel
Sabine Jessé, liste de rappel
Jennifer Shank, cuisine
Sabrina Quenneville, responsable clinique
Viviane Turcot, adjointe à la direction
Marie-Hélène Boucher, directrice

Salutations spéciales à **Catherine Cap, Léa Momméja-Lemiegre et Patrick Dos Santos Gomez** qui ont quitté Maison Dominique pour relever de nouveaux défis ! On vous souhaite le meilleur!
Merci pour votre engagement envers Maison Dominique et la passion que vous avez mis dans votre travail à tous les jours. Les résident.es qui vous ont connus ont eu beaucoup de chance !

Activités

Enfin cette année, nous avons pu renouer avec notre traditionnelle fête de Noël. Tout le monde est bienvenu : résident.es en séjour, les anciens et anciennes, l'équipe et le conseil d'administration. Une magnifique soirée, un délicieux buffet et plein de cadeaux pour tout le monde!

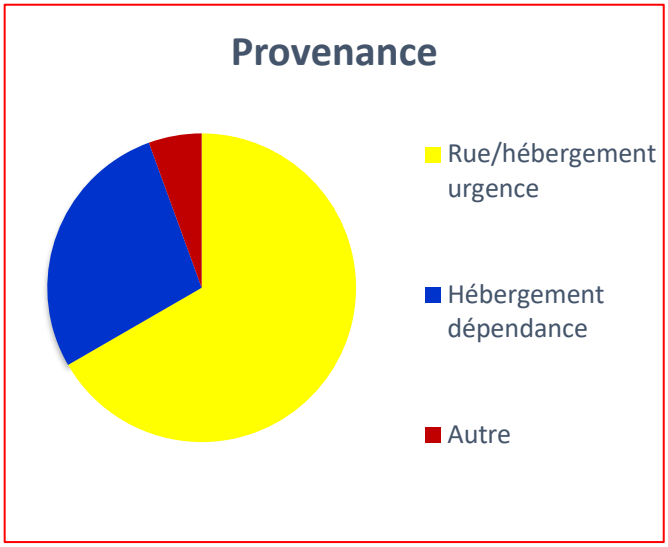
Rencontre des résident.es

Les résident.es ont un espace pour discuter des réalités vécues dans l'organisme, de dire ce qui pourrait être amélioré et surtout, de proposer des pistes de solutions. 7 réunions ont été tenues en plus de l'AGA. Les suggestions sont ensuite ramenées en réunion d'équipe où la faisabilité est évaluée. Si c'est possible, nous donnons suite. Sinon, nous expliquons la fois suivante les motifs nous empêchant de réaliser leur souhait. Par exemple, une feuille de suggestion de menus a été mise en place.

Bilan 22-23

En incluant les résident.es qui étaient déjà en séjour le 1er avril 2022, nous comptons 20 séjours durant l'année (20 aussi l'an passé) sur un total de 47 demandes d'admission. Notre taux d'occupation est de 91%.

« C'est le premier hébergement où j'ai l'impression d'avoir de la valeur, les intervenantes se mettent au même niveau que nous et sont très impliquées pour les résidents ; j'ai trouvé ici une empathie qui fait du bien, je me sens accueilli et en confiance. » D.



Enjeux de santé

Notre principal objectif est la prise en charge des enjeux de santé et d'itinérance. L'équipe de Maison Dominique doit faire face à une grande diversité d'état de santé et offrir des services adaptés à chaque personne. Nous remarquons que, bien que notre sensibilité aux enjeux liés au VIH soit toujours bien vive, les personnes vivant avec ce virus sont de moins en moins présentes. Cela ne signifie pas que leur nombre à diminué mais simplement que leur état de santé général, lorsqu'il y a absence de comorbidité, est meilleur.

Autres problématiques de santé	**Prévalence 2022-2023**	**Prévalence 2021-2022**	**Prévalence 2020-2021**
ITSS et VIH	**10%**	**26%**	**22,5%**
Douleurs chroniques	**55%**	**47%**	**40%**
Diabète	**10%**	**16%**	**13%**
Troubles cardiaques (incluant AVC)	**45%**	**21%**	**32%**
Maladies des os et des articulations (ostéoporose, arthrite/arthrose, etc.)	**20%**	**26%**	**32%**
Trouble du système digestif	**5%**	**20%**	**9%**
Maladies pulmonaires (incluant pneumonie)	**35%**	**28%**	**27%**
Cancer (en rémission ou en traitement)	**10%**	**16%**	**13%**
Santé mentale et/ou dépendance	**100%**	**100%**	**100%**
Autres	**5%**	**10%**	**32%**

C'est par la création d'un lien de confiance que nous parvenons à réintroduire auprès des résident.es l'importance de prendre soin de leur santé. Cela implique de se rendre aux rendez-vous et aux examens et de prévoir les choses en conséquence (être à jeun, avoir ses requêtes en main, etc.). Nous servons souvent d'intermédiaires et d'interprètes pour faciliter la communication entre les patient.es et les médecins.

« Maintenant je sais comment mieux gérer mon anxiété, séjourner ici me permet d'être apaisé. » - A.

51 accompagnements liés à la santé effectués (consultations médicales, évaluation par des spécialistes, prises de sang et examens, etc.).

Gestion de la médication

Nous assurons un suivi serré de la pharmacopée de chacun et surtout, nous permettons aux résidents de découvrir une routine dans laquelle la prise de médicaments est régulière. Nous mettons l'accent sur l'importance de suivre adéquatement les traitements tout en demeurant compréhensives lorsque se manifestent les signes d'impatience et les désagréments qui les accompagnent. En début de séjour, systématiquement, la médication est prise en charge et au fur et à mesure, les résidents reprennent de l'autonomie sur ce plan. L'objectif est d'atteindre l'autogestion de la médication avant la fin du séjour. Nous demeurons en contact avec les équipes traitantes afin de comprendre le cheminement et de vulgariser les situations complexes.

Nous sommes quotidiennement en lien avec les spécialistes de la santé, que ce soit la pharmacie, travailleuses sociales, infirmières, médecins, etc. Les capacités réelles des personnes sont prises en compte lors de l'élaboration des plans d'intervention et nous travaillons chaque jour en jonglant avec les rendez-vous médicaux et les prises de médicaments.

« Maison Dominique, c'est pas comme les autres places - ici je me sens en sécurité mais aussi accueilli. J'ai pu à nouveau être moi-même »

Services

Maison Dominique compose, comme on l'a vu, avec des réalités multiples et des enjeux pluriels et, ainsi, façonne ses services en conséquence. En plus des services liés aux questions de santé, la ressource organise **le soutien administratif des résidents**, soutien d'autant plus crucial que sortir de la rue demande une multitude de mises à jour de dossiers, papiers et autres démarches bureaucratiques qui sont bien souvent obscurs pour les résidents. Il s'agit alors pour les intervenantes de trouver des solutions pratiques tout en encourageant le développement des habiletés sociales en engageant les résident.es dans ce processus. C'est également l'exercice de leur citoyenneté qui est en jeu ici, et de fait, Maison Dominique œuvre pour qu'ils et elles puissent renouer avec leurs droits sociaux.

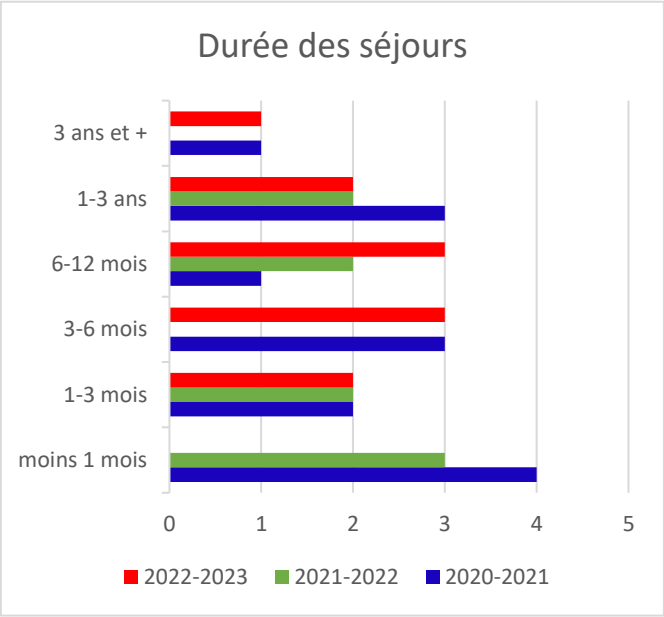
25 accompagnements de soutien divers (banque, aide-sociale, assurance-maladie, accompagnement juridique, transport adapté, etc.)

« Je me sens soutenu. Je peux faire confiance aux intervenants alors que normalement je ne fais pas confiance, au contraire. À n'importe quelle heure je sais qu'il peut y avoir quelqu'un si j'ai besoin, juste le savoir ça aide. »

En lien avec notre mission, nous bâtissons des **ponts avec les ressources appropriées**. En jouant un rôle de pivot, nous planifions des *rencontres multis* afin d'optimiser les opportunités et la communication entre les acteurs impliqués dans les plans d'intervention (travailleuses sociales, infirmières, médecin, etc.). C'est un enjeu d'autant plus important que les personnes en situation d'itinérance et désaffiliées sont bien souvent confrontées à de la méfiance de la part du milieu institutionnel ainsi que des organismes peu familiers avec ces problématiques - méfiance en outre bien réciproque. Cette année encore, nous avons le plaisir de compter sur l'équipe itinérante du CISSS de Laval. Yvan et Pascal viennent rencontrer notre équipe clinique mensuellement.

La Maison s'engage également dans un processus de **gestion des ressources financières**, avec la réalisation d'un budget personnalisé et un service de fiducie pour les résidents qui le désirent. Ce volet de l'intervention est crucial alors qu'ils se trouvent dans une phase de transition lors de leur sortie de rue. Il s'agit de travailler conjointement afin de réduire les rechutes et limiter les décisions impulsives en élaborant la planification des dépenses contribuant, à terme, au déploiement de leur autonomie. Il va sans dire que ce travail en est un de gestion de la pauvreté, les revenus étant extrêmement bas.

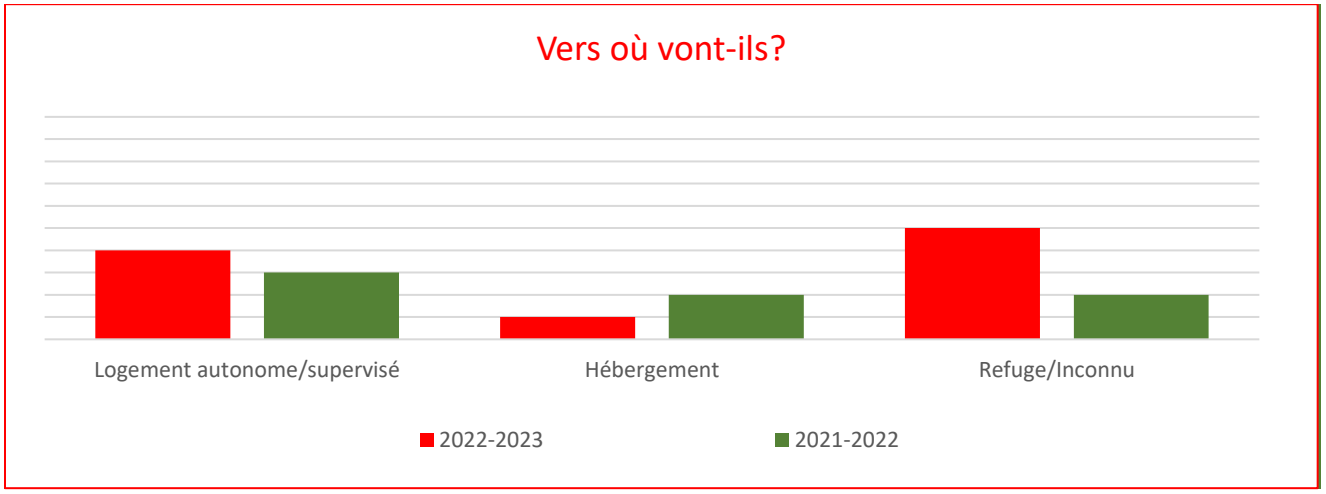
4 personnes ont utilisé le service de fiducie et 2 autres le soutien à la gestion du budget.



« En arrivant j'ai pu enfin me poser et être bien.
J'aime l'atmosphère, même la vie en communauté a du bon.
Les intervenantes sont fines et à l'écoute. Je ne suis plus seul. »

Fin de séjour et services externes

La première chose que nous travaillons en début du séjour est le lien de confiance. Nous croyons essentiel que les personnes socialement désaffiliées qui demandent de l'aide puissent trouver un point d'ancrage à la Maison. Nous accueillons leur détresse et aussi leurs limites au moment même où elles se manifestent. Toutefois, l'hébergement communautaire, bien qu'accueillant et chaleureux, est toujours transitoire. Nous tentons, de concert avec les résident.es, de faire en sorte qu'à leur sortie ils et elles se dirigent vers l'endroit le plus adapté à leurs besoins.



Cette année, nous avons dû faire face à des enjeux importants de consommation, mais surtout de vente à l'intérieur des murs. Ainsi, nous n'avons eu d'autre choix que de mettre fin à plusieurs séjours, ce qui explique le nombre élevé de départs vers le Refuge ou l'inconnu (voir graphique ci-haut).

17 accompagnements de relocalisation (visites d'appartements ou de ressources, préparation au déménagement, etc.) ont été effectués.

L'intégration en logement

Pour nous, la réintégration sociale d'une personne est « *un processus d'adaptation individualisé, multidimensionnel et à long terme qui n'est achevé que lorsque celle-ci participe à l'ensemble de la vie de la société et de la communauté où elle évolue et qu'elle a développé un sentiment d'appartenance à leur égard* »[1]. Ainsi, nous agissons sur plusieurs fronts tout au long du séjour en misant sur la volonté et la collaboration des résident.es. Lorsque le temps est venu, nous soutenons les démarches relatives à la recherche d'un endroit bien à eux et surtout, nous offrons des services externes en **post-hébergement** et avec le **projet SRA-Laval**.

[1] ASRSQ, La (ré) intégration sociale et communautaire : socle de la réhabilitation des personnes contrevenantes, 2014

Post-hébergement

À toute heure du jour ou de la nuit, l'intervenante est présente pour écouter, rassurer, normaliser. Nous sommes une réserve inépuisable de renseignements sur les numéros de téléphone des ressources, sur les risques et les moyens de prévention ainsi que pour des références sur diverses problématiques. Lors de visites à la Maison, nous pouvons offrir le repas, du dépannage alimentaire ou la buanderie. Nous proposons aussi la gestion des médicaments en post-hébergement pour ceux qui en ont besoin. Surtout, nous permettons de briser l'isolement, de jaser un peu, de partager leurs bonnes comme leurs moins bonnes nouvelles. Ce lien privilégié que nous avons la chance de développer est primordial dans la progression vers la réintégration sociale et son maintien dans le temps. Nous avons ainsi offert des services en post-hébergement à 30 personnes différentes au cours de l'année.

46 heures d'intervention téléphonique et 37 heures d'intervention en personne avec des ancien.nes résident.es.

Projet commun SRA-Laval

Cette année encore, Maison Dominique a activement participé au Projet de Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA). Ce projet concerté d'organismes lavallois vise à offrir l'opportunité à des personnes en situation d'itinérance d'avoir accès à un logement répondant à leurs besoins. Notre projet bénéficie du soutien de plusieurs partenaires institutionnels et communautaires. Depuis son déploiement, le projet a permis à plus de 200 personnes de s'installer et de se maintenir en logement à Laval.

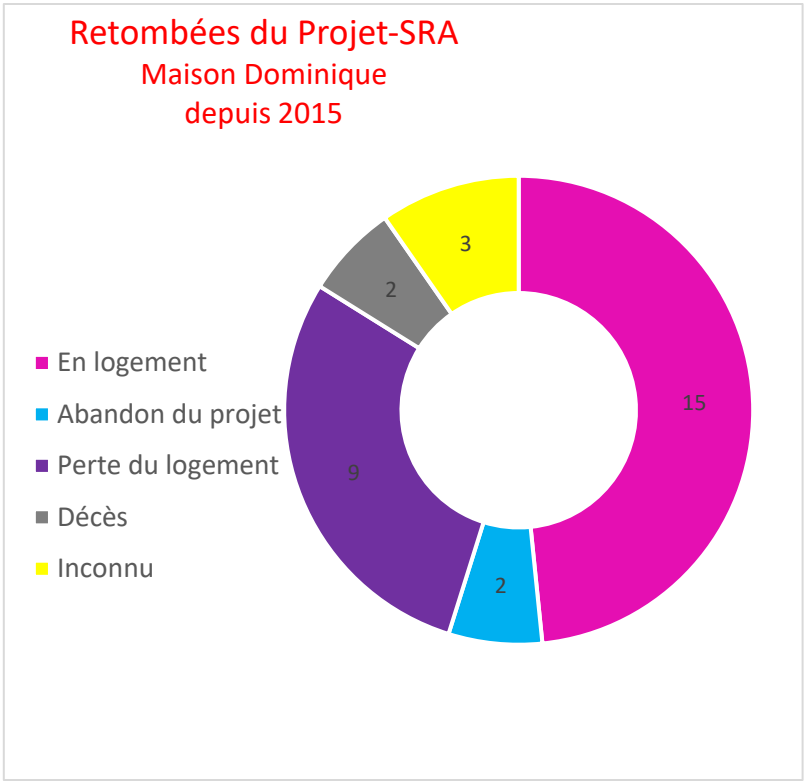
Le Projet SRA, à la suite de l'analyse des dossiers par un comité clinique, octroie aux personnes en situation d'itinérance chronique :

- Un premier mois de loyer et/ou,
- Une épicerie de base et/ou,
- Un matelas neuf et/ou,

À Maison Dominique nous avons aidé quatre personnes différentes à se stabiliser en 2022-2023.

- De l'équipement de base (grille-pain, chaudrons, vaisselle, etc.) et/ou,
- Un soutien au loyer entre 1 et 12 mois (le participant assure un montant équivalent à 25% de son revenu ou un montant mensuel fixe)

Notre intervenante SRA se déplace un peu partout sur le territoire de Laval pour faire un suivi hebdomadaire individuel avec chaque personne soutenue par le projet. Ces visites se déroulent au domicile du participant. S'y ajoutent des suivis téléphoniques et de nombreux accompagnements. Tout cela sans oublier les rapports à produire et les notes à consigner! Après le soutien du Projet SRA, certaines personnes ont accès à un PSL (Programme de Supplément au Loyer) de l'Office Municipale d'Habitation (OMH) qui permet d'accéder à une subvention à long terme. Lorsque nécessaire, nous continuons d'offrir des services malgré la stabilisation à long terme.



En 2022-2023 nous avons eu 10 dossiers externes actifs à Maison Dominique.

À Maison Dominique, nous accueillons aussi des personnes qui, avec leur état de santé précaire, ne pourront pas vivre seules en appartement. Ces gens ont aussi droit à un chez-soi stable, sécuritaire et qui répond à leurs besoins. Nous accompagnons ces résident.es dans toutes les étapes et même au-delà !

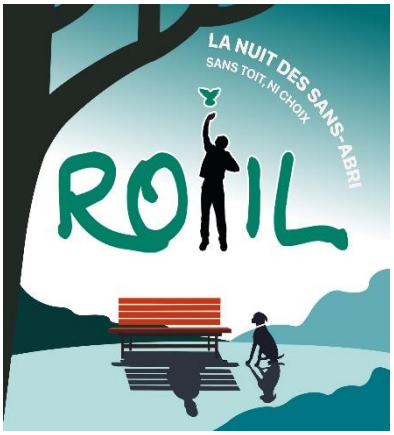
« J'ai été itinérant pendant une dizaine d'années. J'ai eu une enfance très dure, de famille en famille et en Centre jeunesse jusqu'à ma majorité. L'enfer a continué jusqu'en 2009. J'ai été résident à la Maison Dominique de 2009 à 2014. Aujourd'hui, ma vie va très bien. Bref, la Maison m'a sauvé d'une mort certaine. Merci de tout! »

-C.

Maison Dominique, membre actif de sa communauté

À la Maison, nous avons particulièrement à cœur de participer à notre communauté de diverses manières. Nos intérêts sont multiples tout comme le sont les besoins des personnes que nous accompagnons.

Étant donné que le **projet SRA-Laval** existe grâce à l'implication des groupes, nous sommes très mobilisés en ce sens. Marie-Hélène siège au comité de suivi SRA (qui assure des grandes orientations du projet – 1 rencontre) ainsi qu'au comité clinique SRA (qui évalue les demandes de service – 11 rencontres). Sabrina quant à elle participe aux rencontres du comité action terrain (4 rencontres).



Une délégation de 8 personnes de Maison Dominique a participé à la 33ième édition de la Nuit des Sans-Abris sous le thème « *Sans toit, ni choix* ».

Nous sommes très impliqués au sein du ROIIL, le **Regroupement des Organismes et Intervenants en Itinérance de Laval.** En effet, Marie-Hélène siège au conseil d'administration et occupe le poste de trésorière (+ de 16 rencontres virtuelles et physiques). Elle est représentante du Réseau au comité intersectoriel en itinérance du CISSS-L (2 rencontres). Elle a aussi participé à une rencontre avec le ministère de la Justice visant à développer un programme alternatif lavallois à la judiciarisation des personnes en situation d'itinérance.

Maison Dominique a participé aux rencontres sur l'Accès Coordonnée du CISSS de Laval (4 rencontres) et est aussi active au comité de planification du grand Forum sur l'itinérance à Laval qui aura lieu en septembre 2023 (3 rencontres).

Toujours par son implication au ROIIL, Maison Dominique est pleinement impliquée dans la mise en œuvre du **Refuge de Laval**, notamment les demandes de financement, la reddition de comptes, la tenue de livre et le paiement des factures ainsi que l'occupation d'un siège sur le comité exécutif (17 rencontres).

À **Sphère, santé sexuelle globale**, Marie-Hélène s'implique en tant qu'administratrice au conseil d'administration.

Nous sommes membres du **Réseau Solidarité Itinérance Québec** (RSIQ) et avons participé à cinq de ses activités virtuelles. Nous sommes aussi membre de la **Fédération des Organismes d'Habitation des Laurentides, Laval, Lanaudière** (FOH3L).

Financement

Le ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

La majorité de notre financement (60%) provient de la subvention du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires. Ce financement à la mission nous permet de déployer nos services.

Nous continuons d'exiger le financement nécessaire, c'est-à-dire le seuil plancher pour un hébergement comme le nôtre.

Vers un chez Soi

Bien que la gestion du programme de financement Vers un Chez Soi soit assurée par notre CISSS régional, c'est du gouvernement fédéral que proviennent les sommes. Nous avons déposé un nouveau projet qui a été accepté et qui se terminera le 31 mars 2024. Cette subvention nous permet de déployer nos services SRA et post-hébergement.

Service Canada

Aussi, dans le cadre de son programme **Emploi-Étudiant Canada**, Service Canada nous a octroyé une subvention salariale pour l'équivalent de deux postes au salaire minimum durant la saison estivale 2022.

Les revenus autonomes et les dons

La participation financière des résident-es à leur hébergement, combinée aux revenus des dons, totalisent environ 15% des revenus totaux en 2022-23.

Nos indispensables partenaires

Samia Ould Braham
Pharmacienne-propriétaire
membre affiliée à Proxim

centre de bénévolat et moisson laval

Fondation québécoise du sida

merci

In Memoriam . . .

George D.

Repose en paix

450-681-1441

info@maisondominique.org