RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Déposé à l'assemblée générale annuelle 27 juin 2022



2021-2022

« Dans cette maison j'ai trouvé la motivation pour reprendre ma vie en main, j'ai enfin le goût d'autre chose : pour la première fois depuis longtemps j'ai de l'espoir. »

Répit-dépannage / Transition / Intégration sociale en logement

Mot du président

Bonjour à toutes et tous,

La Covid a rythmé Maison Dominique pour une seconde année. Malgré les fatigues

accumulées depuis 2020, les employé.es et les résident.es ont su faire preuve de résilience et

de patience. Le personnel a su s'adapter et se conformer aux nombreux changements de

mesures, ainsi qu'aux situations exceptionnelles quotidiennement. À toute l'équipe, je

voudrais, en mon nom et au nom du CA, vous remercier et vous féliciter encore une fois.

C'est le travail de tous les employés qui fait le succès de Maison Dominique.

J'aimerais remercier spécialement Viviane et Sabrina qui ont pallié l'absence de la DG et qui

ont tenu le flambeau pendant plus de six mois. Merci mesdames, cela aurait été impossible

sans vous.

Soulignons également le départ de deux membres du CA, Normande Truchon et Laurence

Gariépy. En plus d'être d'anciennes employées de Maison Dominique, elles ont continué

bénévolement leurs implications. Au nom du CA, merci pour votre dévouement!

Alexandre Clavel

Président

2

Mission

Dans un but de réintégration sociale, offrir un hébergement communautaire stable facilitant la prise en charge des soins de santé et du suivi psychosocial par un accompagnement constant aux personnes en situation d'instabilité résidentielle dont la santé physique est rendue précaire par notamment le VIH, le VHC, etc.



Conseil d'administration 2021-2022

Président : Alexandre Clavel

Vice-président : Marilou Émard

Secrétaire : Laurence Gariépy

Trésorière: Normande Truchon (démission nov. 2021)

Administratrice: Raquel R. De Leon

Administrateur : René Lévesque

Administratrice : Marie-Ève Ferron

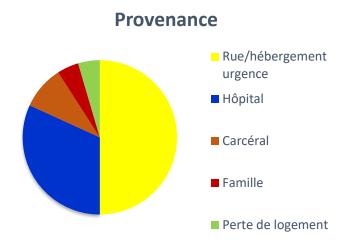
Représentante des employé-es : vacant

Merci de votre implication!!

Bilan 2021-2022

En incluant les résidents qui étaient déjà en séjour le 1^{er} avril 2020, nous avons eu 20 personnes durant l'année (22 l'an passé) sur un total de 47 demandes d'admission. Notre taux d'occupation est de 85%.

« C'est le premier hébergement où j'ai l'impression d'avoir de la valeur, les intervenantes se mettent au même niveau que nous et sont très impliquées pour les résidents ; j'ai trouvé ici une empathie qui fait du bien, je me sens accueilli et en confiance. » D.



Enjeux de santé

<u>Santé physique</u>

Notre principal objectif est la prise en charge des enjeux de santé et d'itinérance. C'est là un aspect fort important de santé publique. L'équipe de Maison Dominique doit faire face à une grande diversité d'état de santé et offrir des services adaptés à chaque personne.

Autres problématiques de santé diagnostiquées	Pourcentage de résidents touchés 2021-2022 (20 résidents)	Pourcentage de résidents touchés 2020-2021 (22 résidents)	Pourcentage de résidents touchés 2019-2020 (20 résidents)
VIH	16%	9%	40%
Douleurs chroniques	47%	40%	35%
Hépatite C	5%	9%	30%
Autres hépatites	5%	4.5%	10%
Diabète	16%	13%	20%
Troubles cardiaques (incluant AVC)	21%	32%	35%
Maladies des os et des articulations (ostéoporose, arthrite/arthrose, etc.)	26%	32%	35%
Trouble du système digestif	20%	9%	5%
Maladies pulmonaires (incluant pneumonie)	28%	27%	25%
Cancer (en rémission ou en traitement)	16%	13%	15%
Autres (zona, tuberculose, syphilis, etc.)	10%	32%	25%

Premièrement, c'est par la création d'un lien de confiance que nous parvenons à réintroduire auprès des résidents l'importance de prendre soin de leur santé. Cela implique de se rendre aux rendez-vous et aux examens et de s'y être préparer en conséquences (être à jeun, avoir ses requêtes en main, etc.). Nous servons souvent d'intermédiaires et d'interprètes pour faciliter la communication entre les patients et les médecins.

Deuxièmement, aspect non négligeable de notre action : l'adhérence au traitement. Certaines infections peuvent être guéries, comme l'hépatite C ou la syphilis par exemple. En matière de VIH, la médication joue un très grand rôle. Celle-ci agit efficacement sur la réduction des risques de transmission en contrôlant la charge virale et surtout, améliore grandement la santé des personnes qui vivent avec ce virus. Des infections bénignes ne nécessitant que des antibiotiques se traitent facilement à la Maison mais dégénèrent rapidement dans la rue (problèmes cutanés par exemple). Nous avons aussi un impact positif sur les personnes diabétiques. Rétablir un horaire dans les repas et prendre de l'insuline régulièrement permet de réguler la glycémie et ainsi éviter plusieurs effets secondaires d'un diabète décompensé.

Finalement, en étant présentes au quotidien, nous pouvons inculquer des notions de prévention auprès des résidents et leur fournir les items nécessaires (condoms, matériel de consommation stérile, etc.). Nous pouvons répondre aux questions, trouver des références et faire une différence.

Santé mentale

Bien que notre mission traite de santé physique, nous travaillons avec des personnes qui vivent avec des problématiques de santé mentale. Malheureusement, celles-ci sont très peu souvent diagnostiquées et encore moins souvent prises en charge. La plupart des médications

« Maintenant je sais comment mieux gérer mon anxiété, séjourner ici me permet d'être apaisé. » - A.

psychiatriques prescrites le sont par les médecins généralistes ou même par des microbiologistes. L'accès aux services spécialisés en psychiatrie et en santé mentale est encore très difficile et nous en voyons les impacts au quotidien. D'ailleurs, certaines personnes n'ont pas la médication et le suivi adéquat et elles cumulent les mauvaises expériences et les hospitalisations. Bien sûr nous tentons d'arrimer les services le plus rapidement possible mais il arrive que ce ne soit pas suffisant et que la personne ne soit pas en mesure de compléter son séjour.

Les personnes qui utilisent nos services ont toutes vécu au moins un épisode traumatique dans leur vie. Les conséquences de ces traumas sont réelles au quotidien pour eux. Le soutien psychologique est essentiel pour apprendre à vivre avec ces expériences traumatiques mais les services thérapeutiques sont encore inaccessibles pour les gens dont les revenus se limitent à l'aide sociale.

	Pourcentage de	Pourcentage de	Pourcentage de
Autres problématiques de	résidents touchés	résidents touchés	résidents touchés
santé <mark>diagnostiquées</mark>	2021-2022	2020-2021	2019-2020
	(19 résidents)	(22 résidents)	(20 résidents)
Troubles psychotiques	26%	18%	15%
Troubles de l'humeur	58%	64%	45%
Troubles de la personnalité	31,5%	23%	10%
Stress post-traumatique	16%	14%	10%

Gestion de la médication: Nous assurons un suivi serré de la pharmacopée de chacun et surtout, nous permettons aux résidents de découvrir une routine dans laquelle la prise de médicaments est régulière. Nous mettons l'accent sur l'importance de suivre adéquatement les traitements tout en demeurant compréhensives lorsque se manifestent les signes d'impatience et les désagréments qui les accompagnent. En début de séjour, systématiquement, la médication est prise en charge et au fur et à mesure, les résidents reprennent de l'autonomie sur ce plan. L'objectif est d'atteindre l'autogestion de la médication avant la fin du séjour. Nous demeurons en contact avec les équipes traitantes afin de comprendre le cheminement et de vulgariser les situations complexes. Nous accompagnons particulièrement les personnes qui ont un diagnostic récent ou qui débutent un traitement pour la première fois.

Nous sommes quotidiennement en lien avec les spécialistes de la santé, que ce soit la pharmacie, travailleuses sociales, infirmières, médecins, etc. Les capacités réelles des personnes sont prises en compte lors de l'élaboration des plans d'intervention et nous travaillons chaque jour en jonglant avec les rendez-vous médicaux et les prises de médicaments.

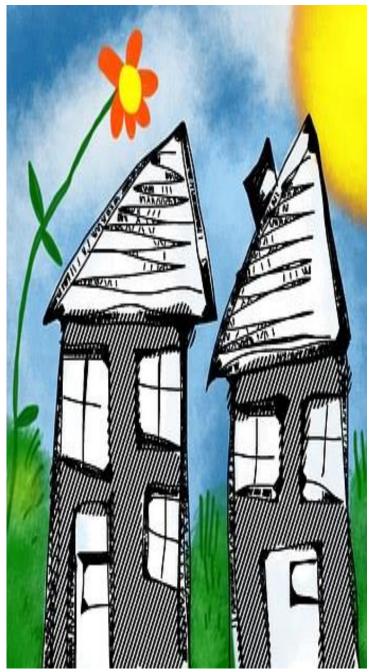


« Maison Dominique c'est pas comme les autres places - ici je me sens en sécurité mais aussi accueilli. J'ai pu à nouveau être moi-même »

Services

Maison Dominique compose, comme on l'a vu, avec des réalités multiples et des enjeux pluriels et ainsi, façonne ses services en conséquence. En plus des services liés aux questions de santé, la ressource organise le soutien administratif des résidents, soutien d'autant plus crucial que sortir de la rue demande une multitude de mises-à-jour de dossiers, papiers et autres démarches bureaucratiques qui sont bien souvent obscurs pour les résidents. Il s'agit alors pour les intervenant de trouver des solutions pratiques tout en encourageant le développement des habiletés sociales en engageant les résidents dans ce processus. C'est également l'exercice de leur citoyenneté qui est en jeu ici, et de fait, Maison Dominique œuvre pour qu'ils puissent renouer avec leurs droits sociaux.

« Je me sens soutenu. Je peux faire confiance aux intervenants alors que normalement je ne fais pas confiance, au contraire. À n'importe quelle heure je sais qu'il peut y avoir quelqu'un si j'ai besoin, juste le savoir ça aide. »



En lien avec notre mission, nous bâtissons des ponts avec les ressources appropriées. En jouant un rôle de pivot, nous planifions des rencontres multis afin d'optimiser les opportunités et la communication entre les acteurs impliqués dans les plans d'intervention (travailleuses sociales, infirmières, médecin, etc.). C'est un enjeu d'autant plus important que les personnes en situation d'itinérance et désaffiliées sont bien souvent confrontées à de la méfiance de la part de l'institutionnel ainsi que des organismes peu familiers avec ces problématiques - méfiance en outre bien réciproque. Cette année, nous avons le plaisir de compter sur l'équipe itinérante du CISSS de Laval. Yvan et Pascal viennent rencontrer notre équipe clinique mensuellement.

La Maison s'engage également dans un de gestion des ressources financières, avec la réalisation d'un budget personnalisé et un service de fiducie pour les résidents qui le désirent. Ce volet de l'intervention est crucial alors qu'ils se trouvent dans une phase de transition lors de leur sortie de rue. Il s'agit de travailler conjointement afin de réduire les rechutes et limiter les décisions impulsives en élaborant la planification des dépenses contribuant, à terme, au déploiement de leur autonomie. Il va sans dire que ce travail en est un de gestion de la pauvreté, les revenus étant extrêmement bas.

Enfin, au regard de la surjudiciarisation d'une

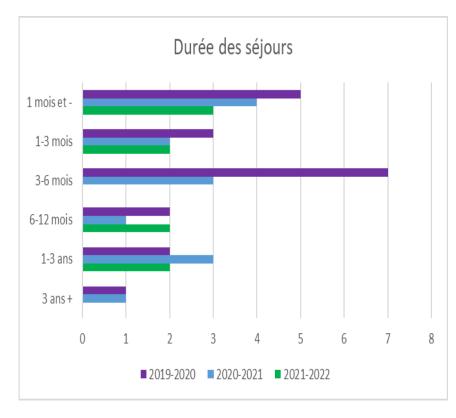
majorité des résidents, Maison Dominique propose un soutien et un accompagnement afin de les guider dans ce processus et de les accompagner vers les résolutions les plus profitables.

« En arrivant j'ai pu enfin me poser et être bien.

J'aime l'atmosphère, même la vie en communauté a du bon.

Les intervenantes sont fines et à l'écoute. Je ne suis plus seul. »

Déroulement des séjours



La durée du séjour¹ influence le type de services et d'encadrement que l'on peut mettre en place pour un résident. Dans le cas d'un séjour inférieur à trois mois, se reposer, être en sécurité, se nourrir adéquatement et mettre un frein à la consommation sont des éléments majeurs. Ils ont surtout besoin d'écoute, d'empathie et d'accueil chaleureux.

Dès le début du séjour, nous complétons un plan d'accueil qui permet de voir rapidement aux démarches les plus urgentes. Par la suite, un plan d'intervention individualisé est élaboré en fonction des objectifs propres à chacun. Ce plan est réévalué à intervalles

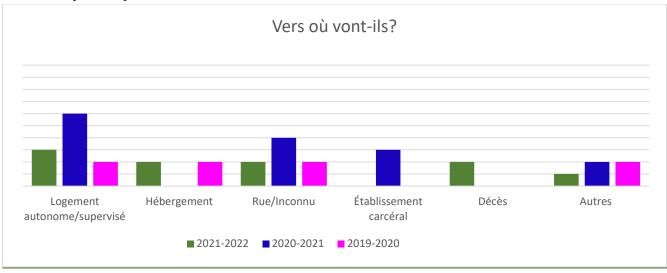
réguliers. Pour ceux qui le souhaitent, nous remplissons un budget mensuel et offrons une fiducie volontaire.



¹ Il est essentiel de noter que les données n'incluent pas les personnes en cours de séjour donc faussent potentiellement les statistiques actuelles.

Fin de séjour et services externes

La première chose que nous travaillons en début du séjour est le lien de confiance. Nous croyons essentiel que les personnes socialement désaffiliées qui demandent de l'aide puissent trouver un point d'ancrage à la Maison. Nous accueillons leur détresse et aussi leurs limites au moment même où elles se manifestent. Toutefois, l'hébergement communautaire, bien qu'accueillant et chaleureux, est toujours transitoire. Nous tentons, de concert avec les résidents, de faire en sorte qu'à leur sortie ils se dirigent vers l'endroit le plus adapté à leurs besoins.



Maison Dominique s'affaire à toujours outiller les résidents afin que, lors de leur départ, peu importe le motif, ils puissent se diriger vers un endroit sécuritaire. Cependant, certaines personnes quittent sans nous dire où elles vont et ne nous laissent pas la chance de faire un transfert adéquat ou de les référer aux hébergements d'urgence existants.

L'intégration sociale en logement

Pour nous, la réintégration sociale d'une personne est « un processus d'adaptation individualisé, multidimensionnel et à long terme qui n'est achevé que lorsque celle-ci participe à l'ensemble de la vie de la société et de la communauté où elle évolue et qu'elle a développé un sentiment d'appartenance à leur égard »². Ainsi, nous agissons sur plusieurs fronts tout au long du séjour en misant sur la volonté et la collaboration des résidents afin de leur permettre d'acquérir l'autonomie et la stabilité nécessaire à la vie en logement. Lorsque le temps est venu nous soutenons les démarches relatives à la recherche d'un appartement bien à eux et surtout, nous offrons des services externes en post-hébergement et avec le projet SRA-Laval.

Post-hébergement

À toute heure du jour ou de la nuit, l'intervenante est présente pour écouter, rassurer, normaliser. Nous sommes une réserve inépuisable de renseignements sur les numéros de téléphone des ressources, sur les risques et les moyens de prévention ainsi que pour des références sur diverses problématiques. Lors de visites

² ASRSQ, La (ré) intégration sociale et communautaire : socle de la réhabilitation des personnes contrevenantes, 2014

à la Maison, nous pouvons offrir le repas, du dépannage alimentaire ou la buanderie. Nous proposons aussi la gestion des médicaments en post-hébergement pour ceux qui en ont besoin. Surtout, nous permettons de briser l'isolement, de jaser un peu, de partager leurs bonnes comme leurs moins bonnes nouvelles. Ce lien privilégié que nous avons la chance de développer est primordial dans la progression vers la réintégration sociale et son maintien dans le temps. Cette année encore, malheureusement, nous n'avons pas pu accueillir les anciens résidents pour un repas ou pour briser l'isolement. Par contre, les contacts téléphoniques ont été maintenus et certains services ont pu se donner à l'extérieur. Nous avons ainsi offert des services en post-hébergement à 30 personnes différentes au cours de l'année.



Projet commun SRA-Laval

Cette année encore, Maison Dominique a activement participé au Projet de Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA). Ce projet concerté d'organismes lavallois vise à offrir l'opportunité à des personnes en situation d'itinérance d'avoir accès à un logement répondant à leurs besoins. Notre projet bénéficie du soutien de plusieurs partenaires institutionnels ou communautaires. Depuis son déploiement, le projet a permis à plus de 200 personnes de s'installer et de se maintenir en logement à Laval.

Le Projet SRA, suite à l'analyse des dossiers par un comité clinique, octroie aux personnes en situation d'itinérance chronique :

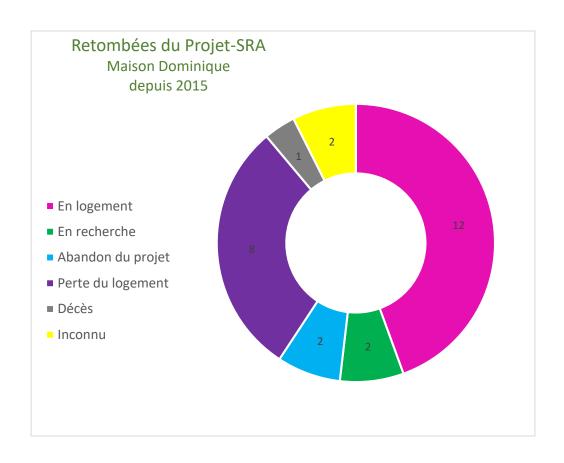
- Un premier mois de loyer et/ou,
- Une épicerie de base et/ou,
- Un matelas neuf et/ou,
- De l'équipement de base (grille-pain, chaudrons, vaisselle, etc.) et/ou,
- Un soutien au loyer entre 1 et 12 mois (le participant assure un montant équivalent à 25% de son revenu ou un montant mensuel fixe)

Notre intervenante SRA se déplace un peu partout sur le territoire de Laval pour faire un suivi hebdomadaire individuel avec chaque personne soutenue par le projet. Ces visites se déroulent au domicile du participant. S'y ajoutent des suivis téléphoniques et de nombreux accompagnements. Tout cela sans oublier les rapports à produire et les notes à consigner! Après le soutien du Projet SRA, certaines personnes ont accès à un PSL

À Maison Dominique nous avons admis deux personnes différentes au programme SRA en 2021-2022. (Programme de Supplément au Loyer) de l'Office Municipale d'Habitation (OMH) qui permet d'accéder à une subvention à long terme. Lorsque nécessaire, nous continuons d'offrir des services malgré la stabilisation à long terme. Il y a en ce moment <u>10 dossiers actifs</u> à Maison Dominique.

Étant donné que le projet SRA-Laval existe grâce à l'implication des groupes, nous sommes très mobilisées en ce sens. Marie-Hélène siège au comité de suivi SRA (qui assure des grandes orientations du projet) ainsi qu'au comité clinique SRA (qui évalue les demandes de service). Sabrina quant à elle participe aux rencontres du comité action terrain.

« J'ai été itinérant pendant une dizaine d'années. J'ai eu une enfance très dure, de famille en famille et en Centre jeunesse jusqu'à ma majorité. L'enfer a continué jusqu'en 2009. J'ai été résident à la Maison Dominique de 2009 à 2014. Aujourd'hui, ma vie va très bien. J'ai un loyer meublé à moi et je suis sur le programme SRA. Bref, la Maison m'a sauvé d'une mort certaine. Merci de tout! » - C.



L'équipe

Rien de tout cela ne serait possible sans une équipe de travail engagée et rigoureuse. Nous sommes choyés de pouvoir construire une ressource avec des professionnel-les de divers horizons qui bonifient sans cesse nos perceptions et nos approches.

Merci pour votre excellent travail!

Catherine Cap, intervenante de fin de semaine
Patrick Dos Santos Gomes, intervenant de nuit
Sophie Nicole, intervenante soir
Karine Magnan, intervenante de jour
Valéry Brisebois, intervenante de nuit
Angela Garcia, intervenante temps partiel
Vivianne Thériault, liste de rappel

Léa Momméja-Lemiegre, liste de rappel
Boris Aristilde, liste de rappel
Jennifer Shank, cuisine
Sabrina Quenneville, responsable clinique
Viviane Turcot, adjointe à la direction
Marie-Hélène Boucher, directrice

Salutations spéciales à **Mathieu Bessette**, **Maude Viau** et **Annie Leprince** qui ont quitté Maison Dominique pour relever de nouveaux défis! On vous souhaite le meilleur!

Merci immensément à **Irene Gallagher Barret** qui a nourri Maison Dominique durant plusieurs années! Les résidents et l'équipe ont été choyés par ton dévouement et on se souviendra toujours de nos magnifiques gâteaux de fête personnalisés!!



Maison Dominique, membre actif de sa communauté

À la Maison, nous avons particulièrement à cœur de participer à notre communauté de diverses manières. Nos intérêts sont multiples tout comme le sont les besoins des usagers.

Nous sommes très impliqués au sein du ROIIL, le Regroupement des Organismes et Intervenants en

Itinérance de Laval. En effet, Marie-Hélène siège au conseil d'administration et occupe le poste de secrétaire. À ce titre, elle est nommée représentante du Réseau au comité directeur en itinérance du CISSS-L. Elle a aussi participé à quelques rencontres visant à développer un programme alternatif lavallois à la judiciarisation des personnes en situation d'itinérance.

Via le ROIIL, durant la pandémie, Maison Dominique s'est pleinement impliquée prenant plusieurs responsabilités organisationnelles liées au fonctionnement du Refuge, hébergement d'urgence et café de rue de Laval, notamment les demandes de financement, la reddition de comptes, la tenue de livre et le paiement des factures ainsi qu'un apport au plan de la gestion des ressources humaines.







À **Sphère**, santé sexuelle globale, Marie-Hélène s'implique en tant qu'administratrice au conseil d'administration.

Nous sommes membres du **Réseau Solidarité Itinérance Québec** (RSIQ) et avons participé à ses activités virtuelles. Nous sommes aussi membre de la **Fédération des Organismes d'Habitation des Laurentides, Laval, Lanaudière** (FOH3L). Finalement, nous avons participé à l'AGA de la **Fondation Québécoise du Sida (FQS).**

Financement

Le Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

La majorité de notre financement (60%) provient de la subvention du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires. Ce financement à la mission nous permet de déployer nos services.



Nous continuons d'exiger le financement nécessaire c'est-à-dire le seuil plancher pour un hébergement comme le nôtre.



CISSS Laval

La gestion du programme de financement Vers un Chez Soi a été transférée au CISSS régional. Notre entente a de nouveau été renouvelée jusqu'au 31 mars 2022. Cette subvention nous permet de déployer nos services SRA et post-hébergement.

Service Canada

Aussi, dans le cadre de son programme **Emploi-Étudiant Canada**, Service Canada nous a octroyé une subvention salariale pour l'équivalent d'un salaire minimum durant la saison estivale 2021.



Les revenus autonomes et les dons

La participation financière des résident-es à leur hébergement, combinée aux revenus des dons, totalisent environ 15% des revenus totaux en 2021-2022.



Nos indispensables partenaires :









In Memoriam...

Daniel P. Jacques M.

Reposez en paix





450-681-1441

info@maisondominique.org